

# Datenschutz Kundenportal und App

## Einsiedler Krankenkasse

### 1. Einleitung

Durch die Nutzung des Kundenportals über die Website sowie der Software-Applikation (nachfolgend App genannt) werden Daten, insbesondere auch Personendaten, bearbeitet. Die vorliegende Datenschutzbestimmung informiert über die Bearbeitung der Daten. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist die Einsiedler Krankenkasse (siehe Ziffer 3).

### 2. Nutzung Kundenportal und App

Zugang auf das Kundenportal und die App haben alle Versicherte mit einem Einzelvertrag oder Gemeinschaftsvertrag (Ehe- oder Konkubinatspaar, Familie). In der Gemeinschaft können sich nur Personen ab 18 Jahren anmelden, wobei diese, Zugriff auf die Daten aller Personen der Gemeinschaft haben. Mit der Nutzung des Kundenportals und/oder der App als Gemeinschaft geben die betroffenen Personen dazu ihre Einwilligung. Die Einwilligung kann schriftlich widerrufen werden (siehe Ziffer 3). Für die Nutzung gelten die aktuellen AGB der Einsiedler Krankenkasse.

### 3. Betroffenenrechte und Kontaktdaten

Betroffenenrechte können von der betroffenen Person schriftlich und mit einer Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (ID, Pass, etc.) an folgende Adresse per Post oder Mail gesendet werden:

Einsiedler Krankenkasse  
Datenschutzverantwortlicher  
Kronenstrasse 19  
8840 Einsiedeln  
055 418 07 47  
u.kaelin@kkeinsiedeln.ch

### 4. Zweck der Kundendatenbearbeitung

Die Einsiedler Krankenkasse bearbeitet Daten, wenn das Kundenportal oder die App genutzt werden. Dies sind Daten, die von der versicherten Person zur Verfügung gestellt werden oder die durch die Nutzung generiert werden. Dazu gehören auch Daten, die beim Kontakt mit der Einsiedler Krankenkasse automatisch oder manuell erfasst werden. Eine Datenbearbeitung findet folgendermassen statt:

#### **Registrierung und Nutzerkonto:**

- Bereitstellung Kundenportal und App und deren Funktionalitäten
- Eindeutige Identifikation Nutzer Kundenportal und App
- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation

#### **Einreichung Belege und Dokumente:**

- Einhaltung der Versicherungspflicht
- Prüfung der Leistungspflicht
- Abwicklung und Auswertungen der Leistungen

**Werbung oder Newsletter:**

- Gruppenbezogene und personalisierte Werbung
- Gruppenbezogene und personalisierte Information zu Dienstleistungen und Produkte

**Analyse Kundenaktivitäten- und verhalten**

- Optimierung Auftritt, Leistungsfähigkeit, Inhalte und Angebot der Dienstleistungen und Produkte
- Statistische Auswertung Kundenverhalten

Hinweis: Beim Download der App im App-Store werden ebenfalls Personendaten übermittelt. Für diese Datenerhebung ist der App-Store verantwortlich

**5. Kategorien der Datenbearbeitung****Personenbezogene Daten:**

- Name, Vorname, Geburtstag, Alter, Geschlecht, Nationalität
- Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Nutzungsgewohnheiten
- Sprachpräferenzen
- Identifikationsnummern der technischen Geräte des Nutzers
- Kundennummer
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder zu erhaltenen Informationen und Werbung
- Zustimmungen (z.B. Werbung oder Benachrichtigungen)
- Nutzerkontoinformationen (einschliesslich Eröffnungsdatum)
- Durch den Nutzer angegebene Interessen
- Präferierte Interaktionskanäle
- Vom Nutzer eingetragene Daten in der Funktion Impfbüchlein der Portal App (z.B. Blutgruppe und Impfungen)
- Standortdaten in der Portal App bei Nutzung der Suchfunktion
- Per Fotofunktion gesendete Bilder

**Nutzungs- und kommunikationsbezogene Daten:**

- Anonymisierte Daten
- Kommunikationsdaten
- Sitzungsdaten (Dauer und Häufigkeit der Besuche)
- Sprach- und Landesvoreinstellungen
- Informationen über Browser und Betriebssystem
- Internetprotokoll-Daten

**6. Weitergabe der Daten**

Für den Betrieb des Kundenportals und der App zieht die Einsiedler Krankenkasse IT-Dienstleister bei, welche aber keinen Zugriff auf die Daten haben. Externe Dienstleister werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Die Daten werden nicht ins Ausland übermittelt.

## **7. Schutz der Daten**

Die Einsiedler Krankenkasse hat technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um den Schutz vor unberechtigtem Zugriff oder unbefugter Datenbearbeitung zu gewährleisten. Diese werden regelmässig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst.